

CHECKLIST TÉCNICO

Evaluación de arquitectura CMMS

Cloud, SaaS u on-premise: qué verificar antes de aprobar la modalidad

Alcance definido

Tenés claro qué plantas, sedes y usuarios (propios y externos) va a cubrir el sistema.

Trabajo sin conexión

Definiste qué tareas tienen que poder hacerse sin internet y cuánto tiempo pueden pasar sin sincronizar.

Integración con otros sistemas

Sabés con qué otros programas se va a conectar, quién manda el dato correcto y cada cuánto se actualiza.

Dónde y cómo se aloja

Definiste si va en la nube o en un servidor propio, y cómo se protege el acceso a la red.

Quién administra los usuarios

Hay una persona responsable de crear, dar de baja y revisar los permisos de cada usuario.

Plan ante una caída del sistema

Sabés cuánto tiempo podés estar sin el sistema, cada cuánto se hacen copias de seguridad y que esas copias de verdad se pueden restaurar.

Cómo se actualiza el sistema

Hay un calendario de actualizaciones, se prueban antes de aplicarlas y existe una forma de volver atrás si algo sale mal.

Podés sacar tus datos

Si en algún momento cambiás de proveedor, podés exportar todo tu historial, archivos y registros.

Soporte cuando algo falla

Está claro a quién llamar si hay un problema y qué le toca resolver a cada parte.

Límites del plan contratado

Revisaste qué límites tiene tu plan: cantidad de usuarios, almacenamiento, tipo de alojamiento, etc.

[Más checklists y guías en **otex.tech/recursos** >](#)