

Estructura del pliego de un CMMS

Las nueve secciones del documento y qué evidencia exigir en cada una

Contexto y alcance

Describiste la operación, las plantas incluidas y qué queda fuera del proyecto, no la historia de la empresa.

Anexos adjuntos

Inventario de activos, volumen de OT, usuarios por perfil, sistemas a integrar y restricciones de campo viajan con el pliego.

Obligatorios acotados

Cada requisito excluyente tiene una consecuencia operativa que alguien del comité puede describir si falta.

Puntuables como escenario

Cada requisito dice qué pasa en planta, con qué dato concreto y qué evidencia esperarás recibir.

Bloque técnico escrito

Despliegue, disponibilidad, backup, accesos, API, ambiente de pruebas y salida de datos están pedidos con su evidencia.

Servicios con entregables

El plan de implementación, la capacitación por rol y las reglas de soporte se piden como documento, no como promesa.

Criterios de aceptación

Está declarado cómo se comprueba cada requisito: demo guionada, prueba con datos propios o piloto con criterio de salida.

Ponderación publicada

Los pesos por bloque y el significado de cada nivel de la escala se definieron antes de recibir la primera propuesta.

Reglas del proceso

Plazo, ventana de consultas con respuestas compartidas, formato obligatorio y anexo económico con partidas fijas.

[Más checklists y guías en otex.tech/recursos >](https://otex.tech/recursos)